

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе
ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ,
профессор Скляр И.Ю.


«12» апреля 2024 г.

ОТЧЕТ

**о результатах внутренней оценки качества реализации
образовательной программы обучающимися по направлению
подготовки 36.05.01 Ветеринария (профиль – *Болезни мелких и
экзотических животных*)**

г. Ставрополь, 2024 г.

Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин, практик и условиях реализации ООП. Предложения по совершенствованию

Направление подготовки: 36.05.01 Ветеринария

Профиль: Болезни мелких и экзотических животных

1.1. Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей

Всего на программе обучается 439 студентов очной формы обучения. В анкетировании приняли участие 426 студентов.

Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей			
Вопросы о качестве реализации		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,71	94,2
2.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,78	95,6
3.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,80	96,0
4.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,78	95,6
Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП Максимальное количество баллов – 20		19,07	95,4

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию качества реализации учебных дисциплин и практик:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 95,4%.

2. Наиболее высокое качество реализации учебных дисциплин проявляется в доступности и последовательном изложении материала, поддержании обратной связи со студентами.

3. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся:

– сохранить высокий уровень удовлетворенности обучающихся по предметам, обеспечивающим овладение общепрофессиональными и профессиональными компетенциями;

– обеспечить своевременное знакомство студентов с требованиями по дисциплинам.

1.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего

образования в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	%
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): - уровень удовлетворенности информацией на стендах - уровень удовлетворенности информацией на сайте	87,43 86,80 88,07
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): - зоны отдыха - наличие и понятность навигации по территории и корпусам - наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - санитарное состояние помещений	76,99 82,84 72,79 81,17 66,17 81,97
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	85,79
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	68,71
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83,91
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	84,05
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83,45
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных	79,42

получателей услуг)	
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	81,84
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	81,29

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 81,29%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; удовлетворенность информацией на стендах; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

3. Областями для совершенствования являются: комфортность предоставления услуг организацией; улучшение организационных условий.

4. Рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ:

- увеличить количество зон отдыха для студентов в корпусах и на территории университета;
- оборудовать дополнительные места предоставления питьевой воды;
- обеспечить высокое качество предоставления санитарно-гигиенических условий обучения.


Отчет подготовлен:

Начальник отдела мониторинга образовательных и социальных процессов
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

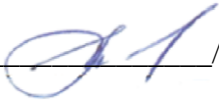
Ивашова В.А. /  /

С отчетом ознакомлены:

Начальник отдела качества образования
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Федиско О.Н. /  /

Председатель Учебно-методического совета
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Левушкина С.В. /  /

Заместитель декана факультета ветеринарной
медицины по учебной работе
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Агарков А.В. /  /

Дата 11 апреля 2024 г.