

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе
ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ,
профессор Скляр И.Ю.


«12» апреля 2024 г.

ОТЧЕТ

**о результатах внутренней оценки качества реализации
образовательной программы обучающимися по направлению
подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин
и комплексов (профиль – *Сервис транспортно-технологических машин и
комплексов*)**

г. Ставрополь, 2024 г.

Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин, практик и условиях реализации ООП. Предложения по совершенствованию

Направление подготовки: 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Профиль: Сервис транспортно-технологических машин и комплексов

1. Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей

Всего на программе обучается 10 студентов очной формы обучения. В анкетировании приняли участие 10 студентов.

Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей			
Вопросы о качестве реализации		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,78	95,6
2.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,83	96,6
3.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,86	97,2
4.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,88	97,6
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП Максимальное количество баллов – 20</i>		19,35	96,7

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию качества реализации учебных дисциплин и практик:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 96,7%.

2. Наиболее высокое качество реализации учебных дисциплин проявляется в доступности и последовательном изложении материала, поддержании обратной связи со студентами.

3. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся:

– сохранить высокий уровень удовлетворенности обучающихся по предметам, обеспечивающим овладение общепрофессиональными и профессиональными компетенциями;

– обеспечить своевременное знакомство студентов с требованиями по дисциплинам.

3.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	%
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	92,86
- уровень удовлетворенности информацией на стендах	93,05
- уровень удовлетворенности информацией на сайте	92,68
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	89,72
- зоны отдыха	92,83
- наличие и понятность навигации по территории и корпусам	89,57
- наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза	92,38
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	81,66
- санитарное состояние помещений	92,16
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	92,46
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	76,70
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	93,49
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	93,49
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	93,42
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	89,50

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	93,05
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	90,46

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 90,46%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; удовлетворенность информацией на стендах; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

3. Областями для совершенствования являются: повышение удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие); улучшение условий в санитарно-гигиенических помещениях.

4. Рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ:

– увеличить количество зон отдыха для студентов в корпусах и на территории университета;

– обеспечить высокий уровень санитарно-гигиенических условий в помещениях.

Отчет подготовлен:

Начальник отдела мониторинга образовательных и социальных процессов
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ


Ивашова В.А. /  /

С отчетом ознакомлены:

Начальник отдела качества образования
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Федиско О.Н. /  /

Председатель Учебно-методического совета
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Левушкина С.В. /  /

Декан инженерно-технологического факультета
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Кулаев Е.В. /  /

Дата 11 апреля 2024 г.