

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе
ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ,
профессор Складов И.Ю.


«12» апреля 2024 г.

ОТЧЕТ

**о результатах внутренней оценки качества реализации
образовательной программы обучающимися по направлению
подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль – Управление бизнесом)**

г. Ставрополь, 2024 г.

Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин, практик и условиях реализации ООП. Предложения по совершенствованию

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Управление бизнесом

1.1. Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей

Всего на программе обучается 137 студентов очной формы обучения. В анкетировании приняли участие 129 студентов.

| Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей | | | |
|--|---|---------------------|------------------------------------|
| Вопросы о качестве реализации | | Средний балл | Результаты анкетирования, % |
| 1. | Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам | 4,69 | 93,8 |
| 2. | Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией | 4,70 | 94,0 |
| 3. | Преподаватель доступно и последовательно излагает материал | 4,75 | 95,0 |
| 4. | Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией | 4,78 | 95,6 |
| <i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП Максимальное количество баллов – 20</i> | | 18,92 | 94,6 |

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию качества реализации учебных дисциплин и практик:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 94,6%.

2. Наиболее высокое качество реализации учебных дисциплин проявляется в доступности и последовательном изложении материала, поддержании обратной связи со студентами.

3. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся:

– сохранить высокий уровень удовлетворенности обучающихся по предметам, обеспечивающим овладение общепрофессиональными и профессиональными компетенциями;

– обеспечить своевременное знакомство студентов с требованиями по дисциплинам.

1.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860

| Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса | % |
|---|-------|
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): | 90,92 |
| - уровень удовлетворенности информацией на стендах | 90,93 |
| - уровень удовлетворенности информацией на сайте | 90,90 |
| 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): | 81,81 |
| - зоны отдыха | 87,16 |
| - наличие и понятность навигации по территории и корпусам | 80,65 |
| - наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза | 87,90 |
| - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | 68,08 |
| - санитарное состояние помещений | 85,28 |
| 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 86,22 |
| 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 64,31 |
| 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 90,59 |
| 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 87,57 |
| 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 87,23 |

| | |
|---|--------------|
| 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 85,01 |
| 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 86,42 |
| Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса | 84,16 |

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 84,16%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; удовлетворенность информацией на стендах; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

3. Областями для совершенствования являются: повышение удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие); улучшение условий в санитарно-гигиенических помещениях.

4. Рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ:

- увеличить количество зон отдыха для студентов в корпусах и на территории университета;

- обеспечить высокий уровень санитарно-гигиенических условий в помещениях.

Отчет подготовлен:

Начальник отдела мониторинга образовательных и социальных процессов
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ


Ивашова В.А. /  /

С отчетом ознакомлены:

Начальник отдела качества образования
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Федиско О.Н. /  /

Председатель Учебно-методического совета
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Левушкина С.В. /  /

Декан экономического факультета
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Кусакина О.Н. /  /

Дата 11 апреля 2024 г.