



Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Центра управления

качеством образования

Е.В. Хохлова

«31» августа 2016 года

ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА ЯНВАРЬ–АВГУСТ 2016 г.

Ставрополь, 2016

ОТЧЕТ
о работе Центра управления качеством образования за январь–август 2016 г.

| № п/п | Показатель | Название мероприятия | Срок выполнения | Исполнители | Отметка о выполнении |
|--|---|---|-----------------|---|--|
| ОТДЕЛ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА | | | | | |
| Совершенствование системы менеджмента качества университета | | | | | |
| 1. | Освещение лучшей практики Университета по Модели Совершенства EFQM | Подготовка материалов для ежегодной книги EFQM по фундаментальным концепциям и критериям Модели Совершенства EFQM | в течение года | Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Дуб Г.В. | В июле 2016 года отправлен материал в ежегодную книгу EFQM об опыте Университета по реализации одной из фундаментальных концепций EFQM «Развитие организационных возможностей». Книга будет опубликована в сентябре-октябре 2016 года. |
| | | Подготовка видеоролика для участия в ежегодном конкурсе видеофильмов EFQM об опыте реализации Модели Совершенства EFQM | в течение года | Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Дуб Г.В. | В 2016 году Университет участвовал в Европейском конкурсе «Награда в области совершенства – 2016» (EFQM «Excellence Award – 2016») и представлял свой опыт реализации Модели Совершенства EFQM не в формате видеоролика, а в формате фокус-групп сотрудников Университета и команды ассессоров EFQM, которые работали в Университете в период с 25 по 30 апреля 2016 года. |
| | Внедрение Программы обеспечения качества образования ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ на 2015 – 2017 гг. | Анализ достижения факультетами и кафедрами критериальных показателей Программы обеспечения качества по разделам: - Воспитательная деятельность; - Экологическая безопасность. | в течение года | Федиско О.Н. Гуныко Т.И. Юрченко С.Н. | Мониторинг достижения заявленных в Программе обеспечения качества показателей по разделам «Воспитательная деятельность» и «Экологическая безопасность» осуществляется на уровне факультетов, кафедр и рейтинговой оценки преподавателей. Результаты достижений учитываются в рейтинге факультетов, кафедр, рейтинге преподавателей. |
| | | Проведение семинаров и заседаний с сотрудниками факультетов и кафедр по | в течение года | Федиско О.Н. Гуныко Т.И. Юрченко С.Н. | В течение года проводились консультации по достижения факультетами и кафедрами критериальных показателей Программы |

| № п/п | Показатель | Название мероприятия | Срок выполнения | Исполнители | Отметка о выполнении |
|-----------|---|--|---------------------------------|--|---|
| | | <p>результатам анализа достижения факультетами и кафедрами критериальных показателей Программы обеспечения качества по разделам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Воспитательная деятельность; - Экологическая безопасность. | | | <p>обеспечения качества по разделам «Воспитательная деятельность» и «Экологическая безопасность».</p> <p>Также проводилась работа по данным показателям в период заполнения преподавателями рейтинговых анкет и составлении ими планов творческого развития.</p> |
| | | <p>Сбор анкетных данных по разделам Программы обеспечения качества образования кафедр и факультетов за 2014-2015 гг.</p> | <p>ноябрь-декабрь 2015 г.</p> | <p>Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.</p> | <p>В январе-феврале 2016 года осуществлен сбор анкетных данных по результатам реализации Программы обеспечения качества образования кафедр и факультетов за 2014 - 2015 годы и внесены коррективы в плановые показатели на период до 2018 года.</p> <p>На основании полученных анкетных данных построены диаграммы достижения установленных показателей по факультетам, которые учитывались при планировании деятельности факультетов и кафедр на новый календарный год.</p> |
| <p>3.</p> | <p>Подготовка и участие университета Европейском конкурсе «Награда в области совершенства – 2016» (EFQM «Excellence Award – 2016»)</p> | <p>Разработка Документа по управлению (Квалификационный файл и Карта процессов) для участия в Европейском конкурсе «Награда в области совершенства – 2016»</p> | <p>январь – февраль 2016 г.</p> | <p>Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.</p> | <p>На этапе подготовки Университета к участию в Европейском конкурсе «Награда в области совершенства – 2016» (EFQM «Excellence Award – 2016») проведены следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Проведен анализ достижений Университета и их соответствие целям, установленным в Программе стратегического развития и повышения конкурентоспособности Университета на период до 2018 года – по 111 показателям проведено сравнение по схеме: «факт СтГАУ – факт СКФУ – факт Хойенхайм – план СтГАУ». Анализ оформлен в виде самостоятельного документа (50 листов) на русском и английском языках. |
| | | <p>Подготовка к участию в брифинге с командой ассессоров EFQM перед очным этапом конкурса</p> | <p>февраль – март 2016 г.</p> | <p>Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Дуб Г.В. Галеев Е.В.</p> | |

| № п/п | Показатель | Название мероприятия | Срок выполнения | Исполнители | Отметка о выполнении |
|-------|---------------------|---|-----------------|-------------|---|
| | | «Награда в области совершенства – 2016» | | | <p>В соответствии с полученными данными проведен анализ достижений запланированных результатов на факультетах и кафедрах, внесены изменения в Стратегии их развития на период до 2018 года.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Результаты анализа достижений Университета и их соответствие целям, установленным в Программе стратегического развития и повышения конкурентоспособности Университета на период до 2018 года легли в основу конкурсной документации «Документ по управлению»: <ul style="list-style-type: none"> – разработан и опубликован «Документ по управлению» (анализ деятельности вуза по 9 критериям Модели Совершенства EFQM в динамике за 5 лет) – 75 страниц, 100 печатных экземпляров на русском языке; 100 печатных экземпляров на английском языке. ▪ Проведен анализ деятельности Университета по критериям Модели Совершенства EFQM в соответствии с рекомендациями, которые были даны командой ассессоров в 2013 году – составлен отчет «Инициативы СтГАУ после ассессмента 2013 года», который был направлен руководителю команды ассессоров EFQM 2016 года, обсуждался на ректорате и был передан заинтересованным лицам в вузе – 37 листов текста на русском и английском языках. ▪ Для брифинга с командой ассессоров EFQM в г. Брюссель в 2016 году были подготовлены комплекты материалов о вузе (доклад + презентация) на русском и английском языках по темам: «СтГАУ: качество, этика, профессионализм и креатив», «Взращивание креативности и инноваций», «Система оценки персонала», |
| | март 2016 г. | Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Дуб Г.В. Галеев Е.В. | | | |
| | март-апрель 2016 г. | Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Галеев Е.В. | | | |
| | май 2016 г. | Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Дуб Г.В. Галеев Е.В. | | | |

| № п/п | Показатель | Название мероприятия | Срок выполнения | Исполнители | Отметка о выполнении |
|-------|---|--|-----------------|---|--|
| | | | | | <p>«Система изучения удовлетворенности ключевых потребителей».</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Подготовлены 9 студентов (от каждого факультета) для представления своего факультета команде ассессоров EFQM в Музее истории Университета – составлены совместно с факультетами тексты на русском языке, осуществлен перевод текстов на английский язык, проведены 6 репетиций со студентами в Музее истории Университета. ▪ Проведена работа с сотрудниками Университета, которые в период визита команды ассессоров EFQM в вуз встречались с экспертами EFQM в формате личных интервью и формате фокус-групп – всего было проведено 2 расширенных заседания трудового коллектива Университета с командой ассессоров (240 чел.), 33 интервью (35 чел.), 13 фокус-групп (82 чел.). ▪ Проведена работа по подготовке видеоролика об Университете, который будет транслироваться на торжественной церемонии награждения победителей и призеров Европейского конкурса «Награда в области совершенства – 2016» (EFQM «Excellence Award – 2016»), которая состоится 29 сентября 2016 г. в г. Милан (Италия). |
| | Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 14001-2007 (Системы экологического менеджмента) | | | | |
| 3. | Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям | Размещение информации о деятельности Университета в соответствии с требованиями стандарта ИСО 14001-2007 (Системы экологического | в течение года | Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Мандра Ю.А. Лица, ответственные в структурных | На новостной ленте сайта Университета и на страницах факультетов на сайте вуза размещается информация о вкладе Университета в обеспечение экологической, экономической и социальной безопасности в городе, Ставропольском крае и в России. |

| № п/п | Показатель | Название мероприятия | Срок выполнения | Исполнители | Отметка о выполнении |
|--|--|--|-------------------------|---|---|
| | стандарта ИСО 14001-2007 (Системы экологического менеджмента) | менеджмента) на сайте Университета | | подразделения х | |
| Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 9001-2011 (ISO 9001:2008) «Системы менеджмента качества» | | | | | |
| 4. | Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 9001-2011 (ISO 9001:2008) «Системы менеджмента качества» | Подготовка и прохождение процедуры наблюдательного контроля на соответствие системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001 | февраль 2016 г. | Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. | Положительное прохождение аудита системы экологического менеджмента – получено Решение о подтверждении действия сертификата соответствия СМК РОСС RU.ИС38.К00282 (акт по результатам инспекционного аудита СМК от 09.02.2016 г.). |
| Издательская деятельность по проблематике функционирования систем менеджмента качества | | | | | |
| 5. | Освещение в СМИ официальной имиджевой информации о вузе | Публикация в журнале «Аккредитация в образовании» | в течение учебного года | Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. | Опубликована статья «Наука – эффективный механизм роста сельской экономики» в журнале «Аккредитация в образовании» – № 2 – 2016. Статья размещена на странице ЦУКО на сайте Университета (http://www.stgau.ru/cuko/smi/2016/). |
| | | Публикация в справочнике «Аккредитованные вузы» | в течение учебного года | Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. | Опубликована информация об Университете в Справочнике «Аккредитованные высшие учебные заведения» 2016-2017. Она также размещена на странице ЦУКО на сайте Университета (http://www.stgau.ru/cuko/smi/2016/). |
| Курирование деятельности Студенческого комитета по качеству образования | | | | | |
| 6. | Включение студентов в реализацию проектов в сфере | Проведение экспертизы заявок сотрудников университета в рамках проводимого в | в течение года | Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. | В апреле 2016 года представители Студенческого комитета по качеству образования завершили экспертизу заявок сотрудников в рамках конкурса профессионального мастерства «Идеальный |

| № п/п | Показатель | Название мероприятия | Срок выполнения | Исполнители | Отметка о выполнении |
|---|--|--|-----------------------------------|--|--|
| | менеджмента качества | университете конкурса профессионального мастерства «Идеальный сотрудник» | | | сотрудник». Проанализировано 90 конкурсных материалов профессорско-преподавательского состава, техников и лаборантов, работников научной библиотеки, кураторов учебных групп. Результаты студенческой оценки учтены при определении победителей и призеров конкурса. |
| Проведение конкурса профессионального мастерства «Идеальный сотрудник» | | | | | |
| 7. | Учреждение ежегодного конкурса профессионального мастерства «Идеальный сотрудник» | <p>Актуализация конкурсных номинаций, процедуры проведения конкурса и содержания Положения о проведении конкурса</p> <p>Работа с конкурсными заявками и презентациями сотрудников университета</p> <p>Заседания рабочих групп из числа участников конкурсной комиссии для проведения экспертизы конкурсных материалов сотрудников</p> <p>Определение победителей и призеров конкурса «Идеальный сотрудник»</p> | ноябрь 2015 года – март 2016 года | Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Федькова Т.В. | <p>В 2016 году во второй раз проводился конкурс профессионального мастерства «Идеальный сотрудник».</p> <p>Цель конкурса – развитие творческого потенциала наших сотрудников и распространение их лучшего профессионального опыта.</p> <p>В конкурсную комиссию поступило 99 заявок по 11 номинациям. В 2016 году расширился перечень конкурсных номинаций – в него добавились такие номинации как «Лучший заместитель декана», «Лучший председатель учебно-методической комиссии» и «Специалист высокого класса».</p> <p>Также в 2016 году изменились требования к конкурсным материалам – вместо презентаций-отчетов о результатах деятельности сотрудников за 3 года, выполненных в произвольной форме, для различных номинаций были разработаны отдельные формы заявок, отражающие ключевые для Университета/подразделения направления деятельности. Изменения были внесены и в систему оценки результатов деятельности конкурсантов.</p> <p>Экспертиза конкурсных заявок сотрудников включала несколько этапов: изучение конкурсных материалов, оценка конкурсантов студентами (Студенческим комитетом по качеству образования и по результатам массового анкетирования студентов на всех факультетах и всех курсах), а</p> |

| № п/п | Показатель | Название мероприятия | Срок выполнения | Исполнители | Отметка о выполнении |
|--|--|--|-----------------|---|---|
| | | | | | <p>также учет результатов рейтинга сотрудников за последние 3 года.</p> <p>По итогам работы конкурсной комиссии были подведены предварительные итоги конкурса.</p> |
| ОТДЕЛ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ И АККРЕДИТАЦИИ | | | | | |
| 1. | Предоставление аналитических данных о деятельности университета в министерства РФ | Мониторинг по основным направлениям деятельности Университета (Министерство образования и науки РФ) | апрель 2016 | Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Галеев Е.В. | <p>Участие в Мониторинге эффективности образовательных организаций высшего образования в 2016 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заполнение электронной базы данных по показателям вуза; - создание на странице ЦУКО на сайте вуза раздела «Мониторинг эффективности образовательных организаций высшего образования», в котором размещается актуальная информация; - признание вуза эффективным по результатам ежегодного мониторинга эффективности вузов (Информационно-аналитические материалы по результатам проведения мониторинга эффективности образовательных организаций высшего образования размещены на сайте http://indicators.miccedu.ru/monitoring/). |
| | | Ежегодный отчет Университета по показателям деятельности, подлежащих самообследованию (на сайт вуза) | апрель 2016 | Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. | <ul style="list-style-type: none"> - проведение самообследования деятельности вуза по показателям эффективности и размещение отчета по самообследованию на сайте вуза (http://www.stgau.ru/obschinf/information/samoobsled/report2016_04_01.pdf). |
| | | Ежегодный отчет ректора университета (Министерство сельского хозяйства РФ) | март 2016 | Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. | <p>Составление ежегодного отчета ректора для Минсельхоза России:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение самообследования по показателям, устанавливаемым Министерством сельского хозяйства РФ; |

| № п/п | Показатель | Название мероприятия | Срок выполнения | Исполнители | Отметка о выполнении |
|-------|--|---|---------------------|--|---|
| | | Отчет по результатам реализации программы стратегического развития и повышения конкурентоспособности | февраль 2016 года | Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. | - отправка отчета в Минсельхоз России 20.02.2016 г. Подготовлен доклад и презентация о результатах реализации программы стратегического развития и повышения конкурентоспособности Университета для выступления ректора на Ученом совете Университета 26 февраля 2016 года. |
| 2. | Обучение сотрудников по особенностям лицензирования и аккредитации | Проведение обучающих семинаров | в течение года | Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Федькова Т.В. | Проведены семинары, методические консультации для факультетов по особенностям подготовки образовательных программ бакалавриата, магистратуры и аспирантуры к государственной аккредитации и плановой проверке Рособрандзора. |
| 3. | Плановая выездная проверка Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) | Плановая выездная проверка Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) следующих направлений подготовки: - 44.03.01 Педагогическое образование; - 38.03.01 Экономика; - 38.03.02 Менеджмент; - 38.03.04 Государственное и муниципальное управление; - 43.03.01 Сервис; - 43.03.02 Туризм; - 38.04.01 Экономика; - 38.04.02 Менеджмент; | март-июнь 2016 года | Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Федькова Т.В. | В рамках подготовки к проверке проведены следующие мероприятия: - анализ содержания положений по организации учебного процесса программ бакалавриата, магистратуры, специалитета; - мониторинг и приведение в соответствие требований по осуществлению образовательной деятельности научными работниками в соответствии со статьей 50 Федерального закона «Об образовании в РФ»; - проведение предварительной проверки готовности образовательных программ к началу проверки Рособрнадзора. В рамках исполнения Предписания № 07-55-199/37-1/3 о выявленных нарушениях по результатам плановой выездной проверки проведены следующие мероприятия: |

| № п/п | Показатель | Название мероприятия | Срок выполнения | Исполнители | Отметка о выполнении |
|---------------------------------------|---|--|--------------------------|------------------------------------|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - 38.04.08 Финансы и кредит; - 38.05.01 Экономическая безопасность. | | | <ul style="list-style-type: none"> - семинар-совещание по устранению выявленных нарушений по результатам плановой выездной проверки 27 июня 2016 года в ауд.1 для сотрудников Университета; - осуществлена проверка предоставляемых факультетами сведений и материалов по устранению выявленных комиссией Рособнадзора нарушениях по проверяемым программам; - написан отчет о выявленных в ходе проверки нарушениях (1469 страниц), который был направлен в Рособнадзор и размещен на сайте Университета (http://www.stgau.ru/obschinf/information/predpisanie/otchet23.06.2016.pdf); - от факультетов и кафедр собраны бумажные и электронные копии учебно-методических материалов по проверяемым программам. |
| ОТДЕЛ СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ | | | | | |
| 1. | Актуализация стратегической документации | Актуализация планов стратегического развития подразделений и факультетов университета | В течение учебного года | Руководители подразделений, деканы | Актуализированы планы стратегического развития подразделений и факультетов университета на новый учебный год и календарный год. |
| | | Проведение семинаров по методологии стратегического планирования | сентябрь-октябрь 2015 г. | Хохлова Е.В. Галеев Е.В. | Проведены обучающие семинары по актуализации планов стратегического развития подразделений и факультетов университета. |
| | | Проведение семинаров по стратегическому развитию в контексте требований EFQM | январь-март 2016 г. | Хохлова Е.В. Галеев Е.В. | В рамках подготовки Университета к участию в Европейском конкурсе «Награда в области совершенства – 2016» (EFQM «Excellence Award – 2016») проведен общеуниверситетский семинар и индивидуальные консультации для структурных подразделений и персонала университета. |

| № п/п | Показатель | Название мероприятия | Срок выполнения | Исполнители | Отметка о выполнении |
|--|--|---|-------------------------|---|---|
| 2. | Аудит стратегических планов структурных подразделений | Аудит выполнения планов стратегического развития подразделений и факультетов университета | В течение учебного года | Хохлова Е.В. Галеев Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. | Проведены внутренние аудиты выполнения планов стратегического развития подразделений и факультетов университета. Результаты были представлены на еженедельных ректоратах вуза. |
| | | Аудит документации планов стратегического развития подразделений и факультетов университета | В течение учебного года | Хохлова Е.В. Галеев Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. | Проведены внутренние аудиты документации планов стратегического развития подразделений и факультетов университета. Результаты были представлены на еженедельных заседаниях ЦУКО. |
| 3. | Отчет по стратегической программе развития вуза | Подготовка ежегодного отчета по стратегической программе развития вуза | февраль 2016 года | Хохлова Е.В. Галеев Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. | Подготовлен доклад и презентация о результатах реализации программы стратегического развития и повышения конкурентоспособности Университета для выступления ректора на Ученом совете Университета 26 февраля 2016 года. |
| ОТДЕЛ ИНСПЕКЦИИ И АТТЕСТАЦИИ ИС | | | | | |
| Аттестация персонала | | | | | |
| 1. | Количество обработанных заявлений на аттестацию | Формирование базы данных аттестуемых сотрудников в 2015-2016 учебном году | май –август 2016 г. | Галеев Е.В. | Уведомлено 22 сотрудника о проведении в отношении них аттестации. |
| | | Подготовка аттестационных материалов для проведения заседаний, а также оформления решений аттестационной комиссии | май –август 2016 г. | Галеев Е.В. | В программном комплексе 1 С Аттестация подготовлены 22 выписок из протокола заседания аттестационной комиссии объективки, 2 аттестационных листа на аттестуемых сотрудников |
| 2. | Процент сотрудников, прошедших аттестацию | Анализ результатов деятельности сотрудников, которые внесены в график аттестации на соответствие занимаемой должности, или по которым были поданы заявления на аттестацию на соответствие более высокой должности | май –август 2016 г. | Галеев Е.В. | Проведен анализ соответствия 22 поданных представлений кафедр и подразделений университета на аттестуемых сотрудников и данных базы 1С Рейтинговая оценка. |

| № п/п | Показатель | Название мероприятия | Срок выполнения | Исполнители | Отметка о выполнении |
|--|---|--|---------------------------|-------------|---|
| 3. | Удовлетворенность персонала системой аттестации | Администрирование веб-страницы «Биржа идей» по теме: Совершенствование системы аттестации персонала | май –август 2016 г. | Галеев Е.В. | Проведен мониторинг предложений по совершенствованию системы аттестации сотрудников (Биржа идей). |
| Рейтинговая оценка ППС и подразделений Университета | | | | | |
| 4. | Количество усовершенствований в программном комплексе 1С Университет. Оценка персонала | Разработка технического задания и курирование разработки программного комплекса 1С Университет. Оценка персонала по разделу «Рейтинговая оценка» | сентябрь – ноябрь 2015 г. | Галеев Е.В. | Разработано задание по изменениям программного комплекса 1С Рейтинговая оценка по представлению журнала данных по преподавателям, формы проверки данных при импорте, по формированию отчета «Рейтинг декана/заведующего кафедрой» |
| 5. | Процент охвата сотрудников, подразделений Университета рейтинговой оценкой результатов работы ППС в 2015 году. | Отчет о рейтинговой оценке результатов работы профессорско-преподавательского состава и подразделений Университета в 2015 году | февраль 2016 г. | Галеев Е.В. | 29 февраля 2016 года на ректорате Университета доложены результаты рейтинговой оценки ППС и подразделений в 2015 году. Представлен рейтинг факультетов и кафедр, по каждому разделу рейтинговой оценки и по суммарному рейтингу. Дана оценка выполнения норматива сотрудниками ППС по каждому разделу рейтинговой оценки, а также дана оценка достигнутого сотрудниками уровня эффективности. |
| 6. | Удовлетворенность сотрудников системой рейтинговой оценки ППС | Участие в работе Ученых советов факультетов с плановым вопросом «О результатах рейтинговой оценки факультета в 2015 году» | февраль-март 2016 г. | Галеев Е.В. | 3-23 марта на Ученых советах факультетов представлены результаты рейтинговой оценки в 2015 году. |
| | | Мониторинг систем оценки персонала в российских и зарубежных университетах и компаниях | март 2016 г. | Галеев Е.В. | Проведен мониторинг систем рейтинговой оценки аграрных вузов РФ |
| | | Выработка и внесение изменений и дополнений в | апрель 2016 г. | Галеев Е.В. | Разработаны предложения по изменению критериев оценки в разделах: Научно- |

| № п/п | Показатель | Название мероприятия | Срок выполнения | Исполнители | Отметка о выполнении |
|--|---|---|---|-------------|---|
| | | положение по проведению рейтинговой оценки ППС, кафедр и факультетов Университета в 2016 году | | | исследовательская работа, Международная деятельность, Учебно-педагогическая работа, Учебно-методическая работа, состава критериев Высокоэффективного уровня. |
| | | Администрирование веб-страницы «Биржа идей» по теме: Совершенствование системы рейтинговой оценки ППС и подразделений Университета в 2016 году. | ежемесячно, февраль 2016 – апрель 2016 г. | Галеев Е.В. | Проведен мониторинг предложений по совершенствованию рейтинговой оценки результатов работы ППС и подразделений Университета в 2015 году (Биржа идей: http://www.stgau.ru/ideas/detail.php?ELEMENT_ID=109629). Подан 241 голос за. |
| | | Проведение заседания экспертной группы (деканы факультетов) по обсуждению изменений и дополнений в положение по проведению рейтинговой оценки результатов работы ППС и подразделений Университета в 2016 году | апрель 2015 г. | Галеев Е.В. | 24 июня 2016 проведено заседание экспертной группы (деканы факультетов) по обсуждению изменений и дополнений в положение по проведению рейтинговой оценки результатов работы ППС и подразделений Университета в 2016 году |
| | | Участие в работе Учетного Совета Университета с плановым вопросом «Об утверждении Положения по проведению рейтинговой оценки результатов работы ППС и подразделений Университета в 2016 году» | июнь 2015 г. | Галеев Е.В. | Положение по рейтинговой оценке ППС и подразделений Университета в 2016 году (версия 8) утверждено Ученым Советом 30 июня 2016 года. |
| Оценка компетенций сотрудников по методике 360 градусов | | | | | |
| 7. | Количество сотрудников, прошедших оценку компетенций | Проведение анкетирования сотрудников по оценке компетенций в 2015-2016 учебном году | ежемесячно, январь – август 2016 г. | Галеев Е.В. | Подготовлено и разослано посредством электронной почты 415 анкет для проведения оценки компетенций 83 сотрудников. |

| № п/п | Показатель | Название мероприятия | Срок выполнения | Исполнители | Отметка о выполнении |
|---|--|---|--|-------------|---|
| | | Формирование базы данных сотрудников, участвующих в анкетировании оценки компетенций в 2015-2016 учебном году | ежемесячно, январь – август 2016 г. | Галеев Е.В. | Получено и обработано 415 анкет на оцениваемых сотрудников |
| 8. | Количество сотрудников с индивидуальными планами развития компетенций | Подготовка отчетов об оценке компетенций сотрудников | ежемесячно, январь – август 2016 г. | Галеев Е.В. | Подготовлены и направлены оцениваемым сотрудникам 83 отчетов об оценке компетенций |
| | | Проведение консультаций по разработке индивидуальных планов развития компетенций | ежемесячно, январь – август 2016 г. | Галеев Е.В. | Получено и обработано планов развития компетенций 83 сотрудников |
| 9. | Удовлетворенность персонала системой оценки компетенций | Мониторинг систем оценки персонала в российских и зарубежных университетах и компаниях | март 2016 г. | Галеев Е.В. | Проведен мониторинг систем планирования результатов работы в аграрных вузах РФ |
| | | Проведение консультационных семинаров среди ППС по результатам оценки компетенций ППС | ежемесячно, январь – август 2016 г. | Галеев Е.В. | Проведено 10 консультационных семинаров среди ППС по особенностям оценки компетенций 360 градусов |
| Оценка выполнения индивидуальных творческих планов сотрудников | | | | | |
| 10. | Количество сотрудников, подавших индивидуальные творческие планы | Проведение консультаций по разработке индивидуальных творческих планов | ежемесячно, январь 2015 – август 2016 г. | Галеев Е.В. | Проведены 49 консультаций по разработке индивидуальных творческих планов |
| | | Сбор индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2015-2016 учебном году | ежемесячно, январь 2015 – август 2016 г. | Галеев Е.В. | Получено и обработано 107 индивидуальных творческих планов сотрудников |
| | | Формирование базы данных индивидуальных | ежемесячно, январь 2015 – август 2016 г. | Галеев Е.В. | В базу данных 1С Рейтинговая оценка внесены индивидуальные творческие планы по 107 сотрудникам |

| № п/п | Показатель | Название мероприятия | Срок выполнения | Исполнители | Отметка о выполнении |
|--|---|---|--------------------------------------|-------------------------------|---|
| | | творческих планов сотрудников ППС | | | |
| 11. | Процент исполнения индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2016 году | Подготовка отчетов об исполнении индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2016 году | февраль 2016 г. | Галеев Е.В. | Подготовлен 107 отчет по исполнению индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2015-2016 учебном году |
| 12. | Удовлетворенность персонала системой оценки исполнения индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2015 году | Участие в работе Ученых советов факультетов с плановым вопросом «О выполнении индивидуальных творческих планов ППС факультета в 2016 году» | февраль - март 2016 г. | Галеев Е.В. | Проведена 107 консультаций по результатам оценки исполнения индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2015-2016 учебном году |
| | | Мониторинг систем планирования результатов работ персонала в российских и зарубежных университетах и компаниях | март 2016 г. | Галеев Е.В. | Проведен мониторинг систем планирования результатов работы в аграрных вузах РФ |
| | | Администрирование веб-страницы «Биржа идей» по теме: Совершенствование системы планирования результатов работы ППС и подразделений Университета | ежемесячно, февраль – апрель 2016 г. | Галеев Е.В. | Проведен мониторинг предложений по совершенствованию системы планирования результатов в системе рейтинговой оценки результатов работы ППС и подразделений Университета в 2016 году (Биржа идей: http://www.stgau.ru/ideas/detail.php?ELEMENT_ID=83029). Подано 226 голосов за. |
| ОТДЕЛ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ И МАРКЕТИНГА | | | | | |
| 1. | Оценка удовлетворенности студентов обучением в вузе | Социологическое исследование «Профессиональные планы и актуальные вопросы трудоустройства выпускников СтГАУ» | Декабрь 2016 г. | Ивашова В.А. Федькова Т.В. | Проведено уточнение и согласование инструментария исследования с заинтересованными сторонами, обсуждение и инструктаж студенческого совета по качеству (комиссия «Обратная связь»), методическое совещание с зам. деканами по воспитательной |

| № п/п | Показатель | Название мероприятия | Срок выполнения | Исполнители | Отметка о выполнении |
|-------|------------|---|-----------------|-------------------------------|--|
| | | | | | работе. Совместно со студенческим комитетом по качеству проведены опросы студентов на всех факультетах – 605 человек. Сформирована статистическая база данных исследования. Подготовлена аналитическая справка. Результаты переданы факультетам. |
| | | Социологическое исследование «Удовлетворенность студентов преподаванием в вузе» | Март 2016 г. | Ивашова В.А. Федькова Т.В. | Проведен опрос 1794 студентов 2-4 курсов очной формы обучения; подготовлены отчеты по результатам исследования по 9 факультетам вуза. |
| | | Социологическое исследование «Адаптация первокурсников в вузе» | Февраль 2016 г. | Ивашова В.А. Федькова Т.В. | Проведено уточнение и согласование инструментария исследования с заинтересованными сторонами, обсуждение и инструктаж студенческого совета по качеству (комиссия «Обратная связь»), методическое совещание с зам. деканами по воспитательной работе, проведено анкетирование 1197 первокурсников, сформирована статистическая база данных исследования. Подготовлена аналитическая справка. Результаты переданы факультетам. |
| | | Социологическое исследование «Совершенствование организации общественного питания в университете» | Февраль 2016 г. | Ивашова В.А. Федькова Т.В. | Проведено уточнение и согласование инструментария исследования с заинтересованными сторонами, обсуждение и инструктаж руководителей структурных подразделений вуза по процедуре опроса, опрос 515 сотрудников (40% персонала вуза), статистическая обработка и анализ результатов, предоставление результатов заинтересованным сторонам. |
| | | Анкетирование «Молодежный лидер СтГАУ» | Июнь 2016 г. | Ивашова В.А. Федькова Т.В. | Проведено социологическое исследование «Оценка удовлетворенности студентов участием в школе студенческого актива «Траектория роста СтГАУ»». Цель исследования – определить уровень |

| № п/п | Показатель | Название мероприятия | Срок выполнения | Исполнители | Отметка о выполнении |
|-------|--|---|--------------------------------------|--|---|
| | | Вторичный анализ социологической информации Ставропольского ГАУ по теме «Оценка поведенческих рисков и возможностей» | Июнь 2016 г. | Ивашова В.А. Федькова Т.В. | удовлетворенности студентов участием в школе студенческого актива «Траектория роста СтГАУ» . Всего в исследовании приняли участие 150 человек – 100% участников школы студенческого актива «Траектория роста СтГАУ». Проведена статистическая обработка и анализ информации, подготовлена презентация по результатам исследования. Всего подвергнута анализу первичная информация из анкет, полученная по итогам 4 опросов студентов 1, 2 курсов в период 2015 и 2016 года. Всего информация получена от 2785 человек – студентов очной формы обучения Ставропольского ГАУ. Подготовлена аналитическая записка на имя помощника губернатора Ставропольского края В.А. Нестерова. |
| 2. | Оценка имиджа университета местным сообществом | Социологическое исследование «Оценка имиджа СтГАУ жителями Ставропольского края» | Декабрь 2015 г. -Январь 2016 г. | Ивашова В.А. Федькова Т.В. | Разработан инструментарий исследования. Опрос населения Ставропольского края проведен в марте 2016 г. Всего в опросе приняли участие 813 человек. Проведена статистическая обработка и анализ результатов исследования. Результаты доложены в ходе ассессмента EFQM в апреле 2016 г. |
| 3. | Взаимодействие со структурными подразделениями вуза, деканами, заместителями деканов по учебной и воспитательной работе | Организация и проведение семинаров-совещаний по результатам исследований удовлетворенности потребителей и персонала Помощь факультетам и структурным подразделениям вуза в подготовке корректирующих | в течение года в течение года | Ивашова В.А. Федькова Т.В. Ивашова В.А. Федькова Т.В. | Проведено 19 семинаров-совещаний с зам. деканами по учебной работе, зам. деканами по воспитательной работе, студенческими комиссиями по качеству всех факультетов, университетской комиссией по качеству «Обратная связь» Проведено 28 консультаций с зам. деканами по учебной работе, зам. деканами по воспитательной работе, студенческими комиссиями по качеству всех факультетов. |

| № п/п | Показатель | Название мероприятия | Срок выполнения | Исполнители | Отметка о выполнении |
|-------|------------|---|-----------------|-------------------------------|---|
| | | мероприятий по результатам исследований | | | |
| | | Взаимодействие с ИДПО | в течение года | Ивашова В.А. Федькова Т.В. | <p>Разработан инструментарий исследования удовлетворенности слушателей подготовительных курсов, организованных на базе ИДПО. Проведено консультирование сотрудников ИДПО по методике организации опроса, обработки и анализа информации, полученной по результатам опроса.</p> <p>Разработан инструментарий исследования удовлетворенности обучением студентов заочной формы обучения по 10 направлениям подготовки. Проведено консультирование сотрудников ИДПО по методике организации опроса, обработки и анализа информации, полученной по результатам опроса.</p> <p>Разработан инструментарий экспертного опроса работодателей для актуализации компетенций в ходе подготовки профессионального стандарта «Специалист по аграрному туризму». Проведена статистическая обработка анкет, подготовлены аналитические таблицы по результатам опросов экспертов в сфере туризма и экспертов в сфере сельского хозяйства. Данные переданы факультету социально-культурного сервиса и туризма.</p> |
| | | Актуализация нормативно-правовой базы деятельности отдела социологических исследований и маркетинга | в течение года | Ивашова В.А. Федькова Т.В. | Внесены дополнения в положение и должностные инструкции руководителя и менеджера по социологическим исследованиям. Разработана и утверждена очередная версия документированной процедуры «Маркетинг». |
| | | Подготовка аналитических материалов по результатам исследований для Ученого совета и ректората | в течение года | Ивашова В.А. Федькова Т.В. | Подготовлены данные о фактическом исполнении показателей удовлетворенности потребителей и персонала по факультетам в Стратегию Университета по качеству: общая |

| № п/п | Показатель | Название мероприятия | Срок выполнения | Исполнители | Отметка о выполнении |
|-------|------------|--|-----------------|-------------|--|
| | | университета, ученых советов и деканатов факультетов | | | удовлетворенность студентов обучением в вузе (8.1.); общая удовлетворенность персонала работой в вузе (8.2.); уровень лояльности потребителей (8.3.). Проведены консультации для факультетов по вопросам планирования показателей удовлетворенности в связи с достигнутыми результатами. |

Руководитель Центра управления качеством образования

Начальник отдела лицензирования и аккредитации

Начальник отдела социологических исследований и маркетинга

Начальник отдела разработки и внедрения систем менеджмента качества

Начальник отдела инспекции и аттестации ППС

Е.В. Хохлова

Е.В. Хохлова

В.А. Ивашова

О.Н. Федиско

Е.В. Галеев